

お客様が心地よい と感じる 接客接遇の “極意”



昨今、ネットショップ等、人と人とのやり取りを介さない販売形態が増えており実店舗の脅威となっている部分もごぞいます。が、その形態にも死角があります。それは、人の思いやり・温か味です。実店舗では人と人とのやり取りがあり、商品だけではなく「この人から買いたい」という想いを大切にされるお客様もいらっしゃいます。その様なお客様の支持を得て、リピーターとする為には他店より一層上の接客が求められます。本セミナーでは、現場経験豊富な講師による、ワンランク上の接客の極意を伝授致します。

ここのすみこ

講師

爰野寿美子氏

株式会社 Up-ting Japan 代表取締役社長

【講師プロフィール】

大手商業施設および有名ビルの受付嬢として全国を飛びまわり20年。お客様を笑顔でご案内する一人の受付嬢から、部下を輝かせる管理業務へステップアップ。人事採用業務、スタッフ教育、各種教育セミナー講師となり、引き続き全国を飛びまわる。

【講座内容】

- *人間関係の秘宝（自らを知り他人をミメアウ）
- *接客接遇の意味
- *接遇の為の心の状態管理（自分の使命と役割）
- *お客様が心地よいと感じる雰囲気を作るには
- *ご来店するお客様が求めるものとは 等

【日時】 平成29年 **10月18日(水)**
14:00~16:00

【会場】 **飯田文化会館 会議室**
(飯田市高羽町5-5-1)

【受講料】 **無料**

【お問い合わせ】

飯田商工会議所 (TEL:0265-24-1500) まで

〈主催〉 **飯田商工会議所**

〈共催〉 **飯田商工会議所料飲旅館部会・
サービス部会・小売商業部会**

下記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申し込みください。

『接客接遇の“極意”』参加申込書

飯田商工会議所 行 FAX:0265-24-1142

事業所名	TEL	
所在地	FAX	
参加者氏名 (複数のご参加可能)		

※ご記入頂いた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。